

Trasports Docks, storica società di servizi, opera in settori di nicchia per i quali sono richiesti particolari e rigorosi accorgimenti per svolgere la missione in qualità e con la sicurezza dovuta.

La società si fregia nei suoi 35anni di attività, di aver agito sempre ed esclusivamente in qualità e sicurezza totale, con il pregevole risultato di non aver subito incidenti rilevanti o problemi giudiziari.

Per mantenere alti i nostri standard e dar il giusto supporto a clienti prestigiosi, Transport Docks continua a mantenere alto l'impegno di svolgere la missione con il massimo sforzo possibile.

Per la corretta gestione del Sistema Qualità, il suo mantenimento e il miglioramento continuo, la Direzione di Trasports Docks si impegna a:

- Orientare processi, personale e attività operative al soddisfacimento dei requisiti applicabili e dei clienti, siano essi espliciti, impliciti o attesi;
- Migliorare continuamente il Sistema Qualità, rivalutandolo periodicamente e mantenendolo aggiornato e pertinente alle attività svolte;
- Analizzare il contesto dell'azienda, valutando i fattori interni ed esterni, e analizzare rischi e opportunità derivanti, in modo da perseguire le migliori strategie per lo sviluppo dell'azienda;
- Fissare obiettivi coerenti con il contesto dell'azienda e misurabili, che possano costituire il miglior sostegno alle attività di pianificazione e di riesame.

Il focus:

1. L'immagine sul mercato:
 - Mezzi sempre efficienti
 - Apparecchiature e attrezzature rispondenti alle normative
 - Personale sempre accorto alle necessità del cliente
 - Cortesia
2. La soddisfazione dei clienti:
 - Rigoroso il rispetto degli impegni assunti
 - Chiarezza
 - Prezzi concordati
 - Massima attenzioni per le condizioni di sicurezza e ambientali
 - Costante comunicazione ed estrema flessibilità
3. Il rispetto normativo:
 - La particolare natura dei prodotti e dei campi di utilizzo, sono incentivi che fanno muovere la società nel completo rispetto della qualità e delle prescrizioni normative
4. I collaboratori:
 - Sono parte integrante dell'azienda e come tali, devono godere di condizioni di lavoro, di condivisione degli obiettivi, affinché sia garantito il "great place to work".
 - La motivazione dei collaboratori con incentivi non solo economici
5. I fornitori
 - Scelta dei fornitori sulla base di determinati requisiti
 - Monitoraggio dello stato dei servizi offerti
 - Attenzione ai costi

La costante riduzione del numero dei reclami e l'azzeramento dei contenziosi con i clienti, rappresentano un traguardo, che si traduce in un punto di partenza per il futuro.

Lo strumento fondamentale per la riuscita di quanto detto, è il sistema di qualità che l'azienda segue e s'impegna a migliorare costantemente ed incondizionatamente anche in futuro.

Giuseppe Nardella
Amministratore unico



Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	23-11-2018	DOQ02	1 di 1